**Standardy Ochrony Małoletnich w Ośrodku Kuratorskim Nr 1**

**we Wschowie**

Wschowa 2024r.

**Spis treści:**

ROZDZIAŁ 1…………………………………………………………………………………………...4

PODSTAWOWE TERMINY…………………………………………………………………………...4

ROZDZIAŁ 2…………………………………………………………………………………………...5

ZASADY ZAPEWNIAJĄCE BEZPIECZNE RELACJE MIĘDZY MAŁOLETNIM A WYCHOWAWCÓW OŚRODKA KURTAORSKIEGO……………………………………………...5

ROZDZIAŁ 3..………………………………………………………………………………………...11

ROZPOZNAWANIE I REAGOWANIE NA CZYNNIKI RYZYKA KRZYWDZENIA MAŁOLETNICH………………………………………………………………………………………11

ROZDZIAŁ 4..………………………………………………………………………………………...12

ZASADY I PROCEDURA PODEJMOWANIA INTERWENCJI W SYTUACJI PODEJRZENIA KRZYWDZENIA MAŁOLETNIEGO PRZEZ WYCHOWAWCAA, OSOBĘ TRZECIĄ, INNEGO MAŁOLETNIEGO LUB OPIEKUNA………………………………………………………………..12

ROZDZIAŁ 5……………………………………………………………………………………….....15

ZASADY OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH MAŁOLETNIEGO……………………………..15

ROZDZIAŁ 6..………………………………………………………………………………………...16

ZASADY OCHRONY WIZERUNKU MAŁOLETNIEGO…………………………………………..16

ROZDZIAŁ 7...………………………………………………………………………………………..16

ZASADY KORZYSTANIA Z URZĄDZEŃ ELEKTRONICZNYCH Z DOSTĘPEM DO SIECI INTERNET. PROCEDURY OCHRONY MAŁOLETNICH PRZED TREŚCIAMI SZKODLIWYMI I ZAGROŻENIAMI W SIECI INTERNET ORAZ UTRWALONYMI W INNEJ FORMIE.................16

ROZDZIAŁ 8………………………………………………………………………………………….17

ZASADY AKTUALIZACJI STANDARDU OCHRONY MAŁOLETNICH ORAZ ZAKRES

KOMPETENCJI OSÓB ODPOWIEDZIALNYCH ZA PRZYGOTOWANIE WYCHOWAWCÓW OŚRODKA KURATORSKIEGO DO STOSOWANIA STANDARDÓW OCHRONY MAŁOLETNICH………………………………………………………………………………………17

ROZDZIAŁ 9..………………………………………………………………………………………...18

ZASADY UDOSTĘPNIANIA RODZICÓM I MAŁOLETNIM STANDARDÓW DO ZAPOZNANIA SIĘ Z NIMI I ICH STOSOWANIA…………………………………………………18

ROZDZIAŁ 10……………………………………………………………………………………….19

MONITORING STOSOWANIA STANDARDÓW OCHRONY MAŁOLETNICH………………...19

ROZDZIAŁ 11………………………………………………………………………………………...19

ZAPISY KOŃCOWE……………………………………………………………………………….....19

Akty prawne na podstawie, których oparte są Standardy Ochrony Małoletnich w Ośrodku Ku­ratorskim we Wschowie:

1. Ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle sek­sualnym (Dz. U. z 2023 r. poz. 1304 ze zm.);

2. Ustawa z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy – Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz nie­któ­rych innych ustaw (Dz.U. z 2023 r. poz. 1606);

3. Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2021 r. poz. 1249);

4. Ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny (Dz. U z 2022 r. poz. 1138 ze zm.);

5. Konwencja o Prawach Dziecka przyjęta przez Zgromadzenie Ogólne Narodów Zjednoczo­nych z dnia 20 listopada 1089 r. (Dz. U. z 1991 Nr 120 poz. 526 ze zm.);

6. Rozporządzenie ministra sprawiedliwości w sprawie Ośrodków Kuratorskich z dnia 23 listo­pada 2022r. (Dz.U.2022 poz.2449);

7. Ustawa o wspierania i resocjalizacji nieletnich z dnia 09 czerwca 2022r. (Dz.U.2022 poz 1700);

8. Ustawa z dnia 26 października 1982 r. o postępowaniu w sprawach nieletnich (Dz.U.1982 nr 35 poz.228);

9. Ustawa o Kuratorach Sądowych z dnia 27 lipca 2001r. ze zmianami (Dz. U. 2023.1095 z dnia 13 czerwca 2023r.)

10. Plan wychowawczy pracy Ośrodka Kuratorskiego.

11. Procedury postępowania w sytuacjach kryzysowych.

**ROZDZIAŁ 1**

**PODSTAWOWE TERMINY**

**§ 1.**

Ilekroć w niniejszych Standardach jest mowa bez bliższego określenia o:

1. **Prezes Sądu Rejonowego we Wschowie** – należy przez to rozumieć Prezesa Sądu Rejono­wego we Wschowie, przy którym działa Ośrodek Kuratorski we Wschowie;

2. **Kierownik Ośrodka Kuratorskiego** – należy przez to rozumieć kierownika Ośrodka Ku­ratorskiego we Wschowie;

3. **Ośrodek** – należy przez to rozumieć Ośrodek Kuratorski we Wschowie;

4. **Wychowawca** – należy przez to rozumieć osobę kuratora sądowego oraz inne osoby re­alizujące zadania w Ośrodku Kuratorskim we Wschowie;

5. **Personel** – należy przez to rozumieć osoby wykonujące zadania zlecone na terenie Ośrodka Kuratorskiego na mocy odrębnych przepisów (np. firma sprzątająca, firmy usługowe, kon­ser­wator);

6. **Małoletni** – należy przez to rozumieć nieletniego, skierowanego do Ośrodka Kurator­skiego na podstawie orzeczenia Sądu Rejonowego.

7. **Opiekun małoletniego** – należy przez to rozumieć osobę uprawnioną do reprezentacji i sta­nowieniu o małoletnim, w szczególności jego przedstawicielu ustawowym;

8. **Przedstawiciel ustawowy** – należy przez to rozumieć rodzica bądź opiekuna posiadającego pełnię władzy rodzicielskiej lub opiekuna prawnego (osobę reprezentującą małoletniego, usta­nowioną przez sąd, w sytuacji, gdy rodzicom nie przysługuje władza rodzicielska lub gdy ro­dzice nie żyją);

9. **Zgoda opiekuna małoletniego** – należy przez to rozumieć zgodę co najmniej jednego z ro­dziców/opiekunów małoletniego. Jednak w przypadku braku porozumienia między opieku­nami małoletniego należy poinformować ich o konieczności rozstrzygnięcia sprawy przez sąd rodzinny;

10. **Krzywdzenie małoletniego** – należy przez to rozumieć popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego na szkodę małoletniego przez jakąkolwiek osobę, w tym wychowawcę Ośrodka Kuratorskiego lub zagrożenie dobra małoletniego, w tym jego zaniedbywanie.

Krzywdzeniem jest:

a. **przemoc fizyczna** – jest to celowe uszkodzenie ciała, zadawanie bólu lub groźba uszkodze­nia ciała. Skutkiem przemocy fizycznej mogą być m. in. złamania, siniaki, rany cięte, poparze­nia, obrażenia wewnętrzne. Przemoc fizyczna powoduje lub może spowodować utratę zdrowia bądź też zagrażać życiu,

b. **przemoc emocjonalna** – to powtarzające się poniżanie, upokarzanie i ośmieszanie małolet­niego, nieustanna krytyka, wciąganie małoletniego w konflikt osób dorosłych, manipulowanie nim, brak odpowiedniego wsparcia, stawianie małoletniemu wymagań i oczekiwań, którym nie jest on w stanie sprostać,

c. **przemoc seksualna** – to angażowanie małoletniego w aktywność seksualną przez osobę dorosłą. Wykorzystywanie seksualne odnosi się do zachowań z kontaktem fizycznym (np. do­tykanie małoletniego, współżycie z małoletnim) oraz zachowania bez kontaktu fizycznego (np. pokazywanie małoletniemu materiałów pornograficznych, podglądanie, ekshibicjonizm),

d. **przemoc ekonomiczna** – to niezapewnianie odpowiednich warunków do rozwoju dziecka, m.in. odpowiedniego odżywiania, ubrania, potrzeb edukacyjnych czy schronienia, w ramach środków dostępnych rodzicom lub opiekunom. Jest to jedna z form zaniedbania,

e. **zaniedbywanie** – to niezaspokajanie podstawowych potrzeb materialnych i emocjonalnych małoletniego przez rodzica lub opiekuna prawnego, niezapewnienie mu odpowiedniego jedze­nia, ubrań, schronienia, opieki medycznej, bezpieczeństwa, braku dozoru nad wypełnianiem obowiązku szkolnego;

11. **Dane osobowe małoletniego** – należy przez to rozumieć wszelkie informacje umożliwia­jące identyfikację małoletniego Ośrodka Kuratorskiego we Wschowie;

12. **Osoba odpowiedzialna za Standardy Ochrony Małoletnich** – należy przez to rozumieć wyznaczonego przez Prezesa Sądu Rejonowego we Wschowie pracownika Ośrodka Ku­rator­skiego, kierownika sprawującego nadzór nad realizacją niniejszych Standardów;

13. **Osoba odpowiedzialna za Internet** – należy przez to rozumieć wyznaczonego przez Pre­zesa Sądu Rejonowego informatyka Sądu Rejonowego we Wschowie, sprawującego nadzór nad korzystaniem z Internetu przez małoletnich na terenie Ośrodka Kuratorskiego oraz nad ich bezpieczeństwem w Internecie.

**ROZDZIAŁ 2**

**ZASADY ZAPEWNIAJĄCE BEZPIECZNE RELACJE MIĘDZY MAŁOLETNIMI A WYCHOWAWCAMI OŚRODKA KURATORSKIEGO**

**§ 2.**

1. Zasady bezpiecznej rekrutacji wychowawców:

1) Prezes Sądu Rejonowego we Wschowie lub kierownik Ośrodka Kuratorskiego, przed nawiązaniem z osobą stosunku pracy lub przed dopuszczeniem osoby do innej działalności zwią­zanej z wychowaniem, edukacją, wypoczynkiem, leczeniem małoletnich lub z opieką nad nimi, zobowiązany jest do uzyskania informacji, czy dane tej osoby są zamieszczone w Reje­strze z dostępem ograniczonym lub Rejestrze osób, w stosunku do których Państwowa Komisja do Spraw Przeciwdziałania Wykorzystaniu Seksualnemu Małoletnich poniżej lat 15 wydała postanowienie o wpisie w Rejestr;

2) Prezes Sądu Rejonowego lub kierownik Ośrodka Kuratorskiego uzyskuje informacje dostar­czone z Rejestru z dostępem ograniczonym za pośrednictwem systemu teleinformatycznego prowadzonego przez Ministra Sprawiedliwości. W pierwszej kolejności należy założyć konto w systemie teleinformatycznym. Konto podlega aktywacji dokonywanej przez biuro informa­cji;

3) rejestr osób, w stosunku do których Państwowa Komisja do Spraw Przeciwdziałania Wy­korzystaniu Seksualnemu Małoletnich poniżej lat 15 wydała postanowienie o wpisie w Rejestr, jest ogólnodostępny – nie wymaga zakładania konta;

4) informacje zwrotne otrzymane z systemu teleinformatycznego Prezes Sądu drukuje i składa do akt osobowych, związanych z nawiązaniem stosunku pracy. To samo dotyczy Rejestru osób, w stosunku do których Państwowa Komisja do spraw wyjaśniania przypadków czynności skierowanych przeciwko wolności seksualnej i obyczajności wobec małoletniego poniżej lat 15, wydała postanowienie o wpisie w Rejestr. Przy czym w przypadku tego drugiego Rejestru wystarczy wydrukować stronę internetową, na której widnieje komunikat, że dana osoba nie figuruje w rejestrze;

5) W przypadku wychowawców, niezatrudnionych w Sądzie Rejonowym (na umowę) informa­cje zwrotne otrzymane z systemu teleinformatycznego drukuje Kierownik Ośrodka i składa do akt osobowych, wychowawcy niezatrudnionego w Sądzie Rejonowym we Wschowie. To sa­mo dotyczy Rejestru osób, w stosunku do których Państwowa Komisja do spraw wyjaśnia­nia przypadków czynności skierowanych przeciwko wolności seksualnej i obyczajności wobec małoletniego poniżej lat 15, wydała postanowienie o wpisie w Rejestr. Przy czym w przypadku tego drugiego Rejestru wystarczy wydrukować stronę internetową, na której widnieje komuni­kat, że dana osoba nie figuruje w rejestrze;

6) Kierownik Ośrodka Kuratorskiego od kandydata na wychowawcę, niezatrudnionego w Sądzie Rejonowym pobiera informację z Krajowego Rejestru Karnego o niekaralności oraz z Rejestru Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym;

7) Jeżeli kandydat posiada obywatelstwo inne niż polskie wówczas powinien przedłożyć rów­nież informację z rejestru karnego państwa, którego jest obywatelem, uzyskiwaną do celów działalno­ści zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z małoletnimi, bądź in­formację z rejestru karnego, jeżeli prawo tego państwa nie przewiduje wydawania informacji dla wyżej wymienionych celów;

8) Prezes Sądu Rejonowego we Wschowie pobiera od kandydata oświadczenie o pań­stwie/państwach (innych niż Rzeczypospolita Polska), w których zamieszkiwał w ostatnich 20 latach pod rygorem odpowiedzialności karnej;

9) Jeżeli prawo państwa, z którego ma być przedłożona informacja o niekaralności nie przewi­duje wydawania takiej informacji lub nie prowadzi rejestru karnego, wówczas kandydat składa, pod rygorem odpowiedzialności karnej, oświadczenie o tym fakcie wraz z oświadczeniem, że nie był prawomocnie skazany oraz nie wydano wobec niego innego orzeczenia, w którym stwierdzono, iż dopuścił się takich czynów zabronionych, oraz że nie ma obowiązku wynikają­cego z orzeczenia sądu, innego uprawnionego organu lub ustawy, stosowania się do zakazu zajmowania wszelkich lub określonych stanowisk, wykonywania wszelkich lub określonych zawodów albo działalności, związanych z wychowaniem, edukacją, wypoczynkiem, leczeniem, świadczeniem porad psychologicznych, rozwojem duchowym, uprawianiem sportu lub realiza­cją innych zainteresowań przez małoletnich, lub z opieką nad nimi;

10) Pod oświadczeniami składanymi pod rygorem odpowiedzialności karnej składa się oświad­czenie o następującej treści: Jestem świadomy/a odpowiedzialności karnej za złożenie fałszy­wego oświadczenia. Oświadczenie to zastępuje pouczenie organu o odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.

2. Wzór oświadczenia o niekaralności oraz o toczących się postępowaniach przygotowaw­czych, sądowych i dyscyplinarnych stanowi **załącznik nr 1** do niniejszych Standardów.

**§ 3.**

1. Zasady bezpiecznych relacji wychowawców Ośrodka Kuratorskiego z jego małoletnimi:

1) podstawową zasadą wszystkich czynności podejmowanych przez wychowawców Ośrodka Kuratorskiego jest działanie dla dobra małoletniego i w jego interesie. Wychowawca traktuje małoletniego z szacunkiem oraz uwzględnia jego godność i potrzeby. Niedopuszczalne jest stosowanie przemocy wobec małoletniego w jakiejkolwiek formie;

2) zasady bezpiecznych relacji wychowawców z małoletnimi obowiązują wszystkich wycho­wawców i personel;

3) znajomość i zaakceptowanie zasad są potwierdzone podpisaniem oświadczenia, którego wzór stanowi **załącznik nr 2** do niniejszych Standardów.

2. Wychowawca Ośrodka Kuratorskiego zobowiązany jest do utrzymywania profesjonalnej relacji z małoletnim i każdorazowego rozważenia, czy jego reakcja, komunikat bądź działanie wobec małoletniego są odpowiednie do sytuacji, bezpieczne, uzasadnione i sprawiedliwe wo­bec innych małoletnich.

3. Wychowawca Ośrodka Kuratorskiego w kontakcie z małoletnimi:

1) zachowuje cierpliwość i odnosi się do małoletniego z szacunkiem;

2) uważnie wysłuchuje małoletnich i stara się udzielać im odpowiedzi dostosowanej do sytuacji i ich wieku;

3) nie zawstydza małoletniego, nie lekceważy, nie upokarza i nie obraża;

4) nie krzyczy, chyba że wymaga tego sytuacja niebezpieczna (np. ostrzeżenie);

5) nie ujawnia drażliwych informacji o małoletnim osobom do tego nieuprawnionym, dotyczy to również ujawniania jego wizerunku. Konwencja o Prawach Dziecka przyjęta przez Zgro­madzenie Ogólne Narodów Zjednoczonych z dnia 20 listopada 1989.

4. Decyzje dotyczące małoletniego powinny zawsze uwzględniać jego oczekiwania, ale rów­nież brać pod uwagę bezpieczeństwo pozostałych małoletnich.

5. Małoletni ma prawo do prywatności, odstąpienie od zasad poufności każdorazowo musi być uzasadnione, a małoletni o takim fakcie powinien być jak najszybciej poinformowany.

6. W przypadku konieczności rozmowy z małoletnim na osobności, wychowawca powinien pozostawić uchylone drzwi bądź poprosić innego wychowawcę o uczestniczenie w rozmowie.

7. Wychowawcy Ośrodka Kuratorskiego nie wolno w obecności małoletnich niestosownie żartować, używać wulgaryzmów, wykonywać obraźliwych gestów, wypowiadać treści o zabar­wieniu seksualnym.

8. Wychowawcy Ośrodka Kuratorskiego nie wolno wykorzystywać przewagi fizycznej ani sto­sować gróźb.

9. Wychowawca Ośrodka Kuratorskiego zobowiązany jest do równego traktowania małolet­nich, niezależnie od ich płci, orientacji seksualnej, wyznania, pochodzenia etnicznego czy też niepełnosprawności.

10. Wychowawca Ośrodka Kuratorskiego zobowiązany jest do zachowania w poufności informacji uzyskanych w związku z pełnioną funkcją lub wykonywaną pracą, dotyczących zdrowia, potrzeb rozwojowych i edukacyjnych, możliwości psychofizycznych, seksualności, orientacji seksualnej, pochodzenia rasowego lub etnicznego, poglądów politycznych, przeko­nań religijnych lub światopoglądów małoletnich.

11. Wychowawca Ośrodka Kuratorskiego nie może utrwalać wizerunków małoletnich w celach prywatnych, również zawodowych, jeżeli opiekun małoletniego nie wyraził na to pisemnej zgody.

12. Wychowawcy zabrania się przyjmowania prezentów od małoletnich oraz ich opiekunów. Wyjątki stanowią drobne, okazjonalne podarunki związane ze świętami, kwiatów, czekoladek, itp.

**§ 4.**

Wychowawcy Ośrodka Kuratorskiego bezwzględnie zabrania się (pod groźbą kary, w tym więzienia i utraty pracy):

1) nawiązywać relacji seksualnych z małoletnim;

2) składać małoletniemu propozycji o charakterze seksualnym i pornograficznym, w tym rów­nież udostępniania takich treści;

3) proponować małoletnim alkoholu, wyrobów tytoniowych i innych używek (narkotyków, tzw. dopalaczy).

**§ 5.**

1. Wychowawca zobowiązany jest do zapewnienia małoletnim, że w sytuacji, kiedy po­czu­ją się niekomfortowo otrzymają stosowną pomoc, zgodną z instrukcją jej udzielania.

2. Wychowawcy zobowiązani są do przedstawienia małoletnim Standardów Ochrony Małoletnich, które obowiązują w Ośrodku i zapewnienia ich, iż otrzymają odpowiednią pomoc.

3. W przypadku, kiedy wychowawca zauważy niepokojące zachowanie lub sytuację, zobowią­zany jest postępować zgodnie z instrukcją postępowania, obligatoryjnie w przypadku delikat­nych spraw, gdzie jest podejrzenie o nieprzestrzeganiu Standardów do poinformowania kierow­nika Ośrodka Kuratorskiego (np. zauroczenie małoletniego w wychowawcy, bądź wycho­wawcy w małoletnim). W przypadku braku możliwości wyjaśnienia sprawy przez kierownika Ośrodka Kuratorskiego, wówczas zgłasza on o zaistniałej sytuacji informację Prezesowi Sądu Rejonowego we Wschowie.

**§ 6.**

1. Każde, przemocowe zachowanie wobec małoletniego jest niedozwolone.

2. Nie można małoletniego popychać, bić, szturchać, itp.

3. Wychowawcom Ośrodka nie wolno dotykać małoletniego w sposób, który mógłby zostać nieprawidłowo zinterpretowany. Jeśli w odczuciu wychowawcy, małoletni potrzebuje np. przytulenia, powinien mieć każdorazowo uzasadnienie zaistniałej sytuacji oraz swojego zacho­wania względem małoletniego.

4. Kontakt fizyczny z małoletnim nigdy nie może być niejawny, bądź ukrywany, wiązać się z jakąkolwiek gratyfikacją ani wynikać z relacji władzy.

5. Wychowawca Ośrodka nie powinien angażować się w zabawy typu: łaskotanie, udawane walki, brutalne zabawy fizyczne itp.

6. Wychowawca, który ma świadomość, iż małoletni doznał jakiejś krzywdy np. znęcania fi­zycznego lub wykorzystania seksualnego, zobowiązany jest do zachowania szczególnej ostroż­ności w kontaktach z małoletnim, wykazując zrozumienie i wyczucie.

7. Niedopuszczalne jest również spanie wychowawcy w jednym łóżku lub pokoju z małoletnim podczas wycieczek z Ośrodka.

8. W uzasadnionych przypadkach dopuszczalny jest kontakt fizyczny wychowawcy i personelu z małoletnim. Do sytuacji takich zaliczyć można:

1) pomoc małoletniemu niepełnosprawnemu w czynnościach higienicznych, jeśli typ nie­peł­nosprawności tego wymaga, a małoletni/jego opiekun wyrazi zgodę;

2) pomoc małoletniemu niepełnosprawnemu w spożywaniu posiłków;

3) pomoc małoletniemu niepełnosprawnemu w poruszaniu się po ośrodku.

**§ 7.**

1. Kontakt poza godzinami pracy z małoletnimi jest co do zasady zabroniony.

2. Nie wolno zapraszać małoletnich do swojego miejsca zamieszkania, spotkania z małoletnim lub też jego opiekunem powinny odbywać się na terenie Ośrodka Kuratorskiego.

3. Jeśli zachodzi konieczność kontaktu z małoletnim, opiekunem lub też wychowawcą poza godzinami pracy Ośrodka Kuratorskiego, dozwolone są środki:

1) służbowy telefon;

2) służbowy e-mail;

3) służbowy komunikator (Whats Ap, Messenger);

4. W przypadku, gdy wychowawcę łączą z małoletnim lub jego opiekunem relacje rodzinne lub towarzyskie, zobowiązany on jest do zachowania pełnej poufności, w szczególności do utrzy­mania w tajemnicy spraw dotyczących innych małoletnich, opiekunów i wychowawców.

5. Jeżeli wychowawca uzna, że musi dla dobra małoletniego spotkać się z nim poza terenem Ośrodka Kuratorskiego, poza godzinami pracy to musi uzyskać na to zgodę kierownika Ośrod­ka Kurtaorskiego i pisemną zgodę opiekuna małoletniego.

**ROZDZIAŁ 3**

**ROZPOZNAWANIE I REAGOWANIE NA CZYNNIKI RYZYKA KRZYWDZENIA MAŁOLETNICH**

**§ 8.**

1. Wychowawcy Ośrodka Kuratorskiego posiadają wiedzę i w ramach wykonywanych obo­wiązków zwracają uwagę na czynniki ryzyka krzywdzenia małoletnich. Takie jak:

1) małoletni jest często brudny, nieprzyjemnie pachnie;

2) małoletni kradnie jedzenie, pieniądze itp.;

3) małoletni żebrze – małoletni jest głodny;

4) małoletni nie otrzymuje potrzebnej mu opieki medycznej, szczepień, okularów itp.;

5) małoletni nie ma przyborów szkolnych, odzieży i butów dostosowanych do warunków atmosferycznych; małoletni ma widoczne obrażenia ciała (siniaki, ugryzienia, rany), których pochodzenie trudno jest wyjaśnić. Obrażenia są w różnej fazie gojenia;

6) podawane przez małoletniego wyjaśnienia dotyczące obrażeń wydają się niewiarygodne, niemożliwe, niespójne itp., małoletni często je zmienia;

7) pojawia się niechęć do zajęć fizycznych – małoletni nadmiernie zakrywa ciało, niesto­sownie do sytuacji i pogody;

8) boi się rodzica lub opiekuna, boi się przed powrotem do domu;

9) małoletni wzdryga się, kiedy podchodzi do niego osoba dorosła;

10) małoletni cierpi na powtarzające się dolegliwości somatyczne: bóle brzucha,

 głowy, mdłości itp.;

11) małoletni jest bierny, wycofany, uległy, przestraszony, depresyjny itp. lub zachowuje się agresywnie, buntuje się, samookalecza się itp.;

12) małoletni osiąga słabsze wyniki w nauce w stosunku do swoich możliwości;

13) małoletni ucieka w świat wirtualny (gry komputerowe, Internet);

14) używa środków psychoaktywnych;

15) nadmiernie szuka kontaktu z dorosłym (tzw. „lepkość” małoletniego);

16) w pracach artystycznych, rozmowach, zachowaniu małoletniego zaczynają dominować elementy/motywy seksualne;

17) małoletni jest rozbudzony seksualnie niestosownie do sytuacji i wieku;

18) małoletni ucieka z domu;

19) nastąpiła nagła i wyraźna zmiana zachowania małoletniego;

20) małoletni mówi o przemocy.

2. Jeżeli z objawami u małoletniego współwystępują określone zachowania rodziców lub opie­kunów, to podejrzenie, że małoletni jest krzywdzony jest szczególnie uzasadnione. Niepoko­jące zachowania rodziców to:

1) rodzic (opiekun) podaje nieprzekonujące lub sprzeczne informacje lub odmawia wyjaśnień przyczyn obrażeń małoletniego;

2) rodzic (opiekun) odmawia, nie utrzymuje kontaktów z osobami zainteresowanymi losem małoletniego;

3) rodzic (opiekun) mówi o małoletnim w negatywny sposób, ciągle obwinia, poniża strofuje małoletniego (np.: używając określeń takich jak „idiota”, „gnojek”, „gówniarz”);

4) rodzic (opiekun) poddaje małoletniego surowej dyscyplinie lub jest nadopiekuńczy lub zbyt pobłażliwy lub odrzuca małoletniego;

5) rodzic (opiekun) nie interesuje się losem i problemami małoletniego;

6) rodzic (opiekun) często nie potrafi podać miejsca, w którym aktualnie

przebywa małoletni;

7) rodzic (opiekun) jest apatyczny, pogrążony w depresji;

8) rodzic (opiekun) zachowuje się agresywnie;

9) rodzic (opiekun) ma zaburzony kontakt z rzeczywistością np. reaguje nieadekwatnie do sytuacji;

10) wypowiada się niespójnie;

11) rodzic (opiekun) nie ma świadomości lub neguje potrzeby małoletniego;

12) rodzic (opiekun) faworyzuje jedno z rodzeństwa;

13) rodzic (opiekun) przekracza dopuszczalne granice w kontakcie fizycznym lub werbalnym;

14) rodzic (opiekun) nadużywa alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających.

3. W przypadku zidentyfikowania czynników ryzyka, wychowawcy Ośrodka Kuratorskiego podejmują rozmowę z rodzicami, przekazując informacje na temat dostępnej oferty wsparcia i motywując ich do szukania stosownej pomocy.

4. Wychowawcy Ośrodka Kuratorskiego monitorują sytuację i dobrostan małoletniego.

**ROZDZIAŁ 4**

**ZASADY I PROCEDURA PODEJMOWANIA INTERWENCJI W SYTUACJI**

**PODEJRZENIA KRZYWDZENIA MAŁOLETNIEGO PRZEZ WYCHOWAWCĘ, OSOBĘ TRZECIĄ, INNEGO MAŁOLETNIEGO LUB OPIEKUNA**

**§ 9.**

1. Schemat podejmowania interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia małoletniego przez osoby trzecie, związane z Ośrodkiem tj. wychowawcy Ośrodka Kuratorskiego, orga­nizacji i firmy współpracujących z Ośrodkiem:

1) jeśli wychowawca podejrzewa, że małoletni doświadcza przemocy z uszczerbkiem na zdro­wiu psychicznym i/lub fizycznym, wykorzystania seksualnego lub zagrożone jest jego życie, zobowiązany jest do zapewnienia małoletniemu bezpiecznego miejsca i odseparowania go od osoby stwarzającej zagrożenie. Wychowawca zobowiązany jest do niezwłocznego zawia­domienia policji pod nr 112 lub 997, a w przypadku podejrzenia innych przestępstw do po­informowania policji lub prokuratury o możliwości popełnienia przestępstwa. W przypadku zawiadomienia telefonicznego wychowawca zobowiązany jest podać swoje dane, dane małoletniego oraz dane osoby podejrzanej o krzywdzenie małoletniego oraz opis sytuacji z najważniejszymi faktami. W przypadku zawiadomienia o możliwości popełnienia przestępstwa zawiadomienie adresuje się do najbliższej jednostki, w zawiadomieniu podaje się dane jak w przypadku zawiadomienia telefonicznego. O zaistniałej sytuacji należy również powiadomić niezwłocznie kierownika Ośrodka Kuratorskiego, który pisemnie informuje o zdarzeniu Pre­zesa Sądu Rejonowego we Wschowie, a który następnie informuje Prezesa Sądu Okręgo­wego, jeżeli osobą podejrzaną o stosowanie przemocy jest kurator zawodowy.

2) w przypadku, jeżli osobą podejrzaną o stosowanie przemocy wobec małoletniego jest kie­rownik Ośrodka Kuratorskiego lub wychowaca niezwłocznie powiadamia w schemacie działa­nia jak punkcie 1).

3) jeśli wychowawca podejrzewa, że małoletni doświadczył jednorazowo przemocy fizycznej lub psychicznej (np. popychanie, klapsy, poniżanie, ośmieszanie), zobowiązany jest do zadba­nia o bezpieczeństwo małoletniego i odseparowania go od osoby krzywdzącej. Następnie powinien zawiadomić kierownika, aby ten mogła zakończyć współpracę z osobą krzywdzącą;

4) jeśli wychowawca zauważy inne niepokojące zachowania wobec małoletnich np. krzyki, niestosowne komentarze zobowiązany jest zadbać o bezpieczeństwo małoletniego i odseparo­wać go od osoby podejrzanej o krzywdzenie. Poinformować kierownika Ośrodka Kurator­skie­go, aby mógł przeprowadzić rozmowę dyscyplinującą, a w razie konieczności zakończyć współ­pracę.

2. Schemat podejmowania interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia małoletniego przez osobę małoletnią:

1) jeśli wychowawca podejrzewa, że małoletni doświadcza przemocy z uszczerbkiem na zdro­wiu, wykorzystania seksualnego lub zagrożone jest jego życie, zobowiązany jest do zapewnie­nia małoletniemu bezpiecznego miejsca i odseparowania go od osoby stwarzającej zagrożenie. Ponadto, zawiadamia kierownika Ośrodka, aby przeprowadził rozmowę, a jeśli to niemożliwe to przez osobę wskazaną przez kierownika Ośrodka Kuratorskiego, który przeprowadza roz­mowę z opiekunami małoletniego i osoby małoletniej podejrzanej o czyn zabroniony. Wówczas kierownik Ośrodka Kuratorskiego jednocześnie powiadamia najbliższy sąd rodzinny i/lub policję wysyłając zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa, podając dane jak w przypadku opisanym w § 9 ust.1;

2) jeśli wychowawca podejrzewa, że małoletni doświadczył jednorazowo przemocy fizycznej lub psychicznej ze strony osoby małoletniej, zobowiązany jest do zadbania o bezpieczeństwo małoletniego i odseparowania go od osoby krzywdzącej. Ponadto zawiadamia kierownika Ośrodka lub osobę przez niego wskazaną, aby przeprowadził rozmowę z opiekunami małolet­niego i osoby małoletniej podejrzanej o stosowanie przemocy i opracowuje pisemnie działań naprawcze. W przypadku braku poprawy powiadamia lokalny sąd rodzinny, wysyłając wniosek o zaostrzenie zastosowanych środków wychowawczych.

3) Każde zdarzenie z udziałem małoletniego jako ofiary lub sprawcy zostaje w formie notatki odnotowane w teczce małoletniego.

3. Schemat podejmowania interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia małoletniego przez jego opiekuna:

1) jeśli wychowawca podejrzewa, że małoletni doświadczył jednorazowo przemocy fizycznej lub psychicznej ze strony opiekuna, zobowiązany jest do zadbania o bezpieczeństwo małolet­niego. Ponadto zawiadamia kierownika Ośrodka, aby przeprowadził rozmowę, a jeśli jest to niemożliwe to przez osobę wskazaną przez kierownika Ośrodka Kurtaorskiego, która podej­muje działania, uzasadnione zaistniałą sytuacją. Kierownik Ośrodka Kuratorskiego powiada­mia pisemnie najbliższy sąd rodzinny i prokuraturę rejonową, wysyłając zawiaodmienie o możliwości popełnienia przestępstwa, podając dane jak w przypadku opisanym w paragrafie 9 ustęp 1. Jednocześnie informuje o możliwości udzielenia wsparcia psychologicznego. W przypadku braku współpracy opiekuna lub powtarzającej się przemocy, kierownik Ośrodka Kuratorskiego pilnie sporządza notatkę do Wydziału Rodzinnego i Nieletnich we Wschowie, w której zawiera wniosek o konieczności umieszczenia małoletniego poza rodziną lub pla­cówką, w której przebywa.

2) jeśli wychowawca podejrzewa, że małoletni jest zaniedbany lub jego opiekun jest niewy­dolny wychowawczo, powinien zadbać o bezpieczeństwo małoletniego. Powinien powiadomić kierownika Ośrodka Kurtaorskiego, a ten porozmawiać z opiekunem, proponując mu możli­wość wsparcia psychologicznego oraz możliwości wsparcia materialnego. Jeśli sytuacja ma­łoletniego się nie poprawi, zobowiązany jest zawiadomić Sąd Rodzinny we Wschowie.

**§ 10.**

1. W każdym przypadku zauważenia krzywdzenia małoletniego należy uzupełnić Kartę In­terwencji, której wzór stanowi **załącznik nr 3.**

2. Kartę załącza się do teczki małoletniego. W przypadku podejrzeń wobec Wychowawcy, również do akt osobowych wychowawcy Ośrodka Kuratorskiego, a w przypadku wychowawcy niezatrudnionego w Sądzie Rejonowym we Wschowie do akt osobowych w Ośrodku Ku­rator­skim.

**ROZDZIAŁ 5**

**ZASADY OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH MAŁOLETNIEGO**

**§ 11.**

Dane osobowe małoletniego podlegają ochronie na zasadach określonych w Ustawie z dna 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych):

1) wychowawca Ośrodka Kuratorskiego ma obowiązek zachowania tajemnicy danych osobo­wych, które przetwarza oraz zachowania w tajemnicy sposobów zabezpieczenia danych osobo­wych przed nieuprawnionym dostępem;

2) dane osobowe małoletniego są udostępniane wyłącznie osobom i podmiotom uprawnionym na podstawie odrębnych przepisów;

**§ 12.**

Wychowawca Ośrodka Kuratorskiego może wykorzystać informacje o małoletnim w celach ośrodka lub edukacyjnych wyłącznie z zachowaniem anonimowości małoletniego oraz w spo­sób uniemożliwiający identyfikację małoletniego.

**§ 13.**

1. Wychowawca Ośrodka Kuratorskiego nie udostępnia przedstawicielom mediów informacji o małoletnim ani o jego opiekunie.

2. Wychowawca Ośrodka Kuratorskiego nie kontaktuje przedstawicieli mediów z małoletnim, nie wypowiada się w kontakcie z przedstawicielami mediów o sprawie małoletniego lub jego opiekuna. Zakaz ten dotyczy także sytuacji, gdy wychowawca Ośrodka Kuratorskiego jest przeświadczony, że jego wypowiedź nie jest w żaden sposób utrwalana.

**§ 14.**

1. O wszelkich sprawch dotyczacych kontaktu z mediami decyduje Prezes Sądu Rejonowgo we Wschowie lub Rzecznik Prasowy Sądu Okręgowego w Zielonej Górze.

**ROZDZIAŁ 6**

**ZASADY OCHRONY WIZERUNKU MAŁOLETNIEGO**

**§ 15.**

Wychowawca Ośrodka Kuratorskiego uznając prawo małoletniego do prywatności i ochrony dóbr osobistych, zapewniają ochronę wizerunku małoletniego.

**§ 16.**

1. Wychowawcy Ośrodka Kuratorskiego nie wolno umożliwiać przedstawicielom mediów utrwalania wizerunku małoletniego (tj. filmowanie, fotografowanie).

2. Niedopuszczalne jest podanie przedstawicielowi mediów danych kontaktowych opiekuna małoletniego.

3. Jeżeli wizerunek małoletniego stanowi jedynie szczegół całości, takiej jak zgromadzenie, krajobraz, publiczna impreza, zgoda opiekunów na utrwalanie wizerunku małoletniego nie jest wymagana.

**§ 17.**

1. Upublicznienie przez kierownika/wychowawcę Ośrodka Kuratorskiego wizerunku małolet­niego utrwalonego w jakiejkolwiek formie (tj. fotografia, nagranie audio-wideo) wymaga pi­sem­nej zgody opiekuna prawnego małoletniego.

2. Wizerunek małoletniego może zostać utrwalony i wykorzystany wyłącznie na potrzeby do­ku­mentowania pracy Ośrodka Kuratorskiego.

**ROZDZIAŁ 7**

**ZASADY KORZYSTANIA Z URZĄDZEŃ ELEKTRONICZNYCH Z DOSTĘPEM DO SIECI INTERNET. PROCEDURY OCHRONY MAŁOLETNICH PRZED TREŚCIAMI SZKODLIWYMI I ZAGROŻENIAMI W SIECI INTERNET ORAZ UTRWALONYMI W INNEJ FORMIE**

**§ 18.**

1. Ośrodek Kuratorski zapewnia małoletnim dostęp do Internetu oraz podejmuje działania zabezpieczające małoletnich przed dostępem do treści, które mogą stanowić zagrożenie dla ich prawidłowego rozwoju.

2. Zasady bezpiecznego korzystania z Internetu i mediów elektronicznych w Ośrodku Kurator­skim we Wschowie:

1) Ośrodek Kuratorski zapewnia wychowawcom i małoletnim możliwość korzystania z Inter­netu w czasie trwania zajęć oraz poza nimi;

2) sieć Ośrodka jest monitorowania;

3) sieć Ośrodka jest zabezpieczona zgodnie z obowiązującymi Standardami Ochrony Małolet­nich. Za zabezpieczenie odpowiada osoba wyznaczona przez Prezesa Sądu Rejonowego we Wschowie. Do zadań tej osoby należy między innymi:

a) zabezpieczenie sieci ośrodka przed niebezpiecznymi teściami,

b) instalacja oraz aktualizacja oprogramowania,

c) regularne sprawdzanie, czy na komputerach ze swobodnym dostępem podłączonych do Internetu nie znajdują się niebezpieczne treści. W przypadku znalezienia niebezpiecznych treści, wyznaczony wychowawca stara się ustalić kto korzystał z komputera w czasie ich wprowadzenia. Informację o małoletnim, który korzystał z komputera w czasie wprowadzenia niebezpiecznych treści, wyznaczony wychowawca przekazuje kierownikowi Ośrodka Kurator­skiego, który przeprowadza z małoletnim rozmowę dyscyplinującą. Jeżeli w wyniku przepro­wadzonej rozmowy kierownik uzyska informacje, że małoletni jest krzywdzony, podejmuje dzia­łania opisane w procedurze interwencji;

4) w przypadku dostępu realizowanego pod nadzorem wychowawcy Ośrodka Kuratorskiego, ma on obowiązek informowania małoletnich o zasadach bezpiecznego korzystania z Internetu. Wychowawca Ośrodka Kuratorskiego czuwa także nad bezpieczeństwem korzystania z Inter­netu przez małoletnich podczas zajęć;

**ROZDZIAŁ 8**

**ZASADY AKTUALIZACJI STANDARDU OCHRONY MAŁOLETNICH ORAZ ZAKRES KOMPETENCJI OSÓB ODPOWIEDZIALNYCH ZA PRZYGOTOWANIE WYCHOWAWCÓW OŚRODKA KURATORSKIEGO DO STOSOWANIA STANDARDÓW OCHRONY MAŁOLETNICH**

**§ 19.**

1. Procedura aktualizowania Standardu odbywa się nie rzadziej niż raz na 2 lata.

2. Prezes Sądu Rejonowego we Wschowie w Ośrodku Kuratorskim wyznacza osobę

odpowiedzialną za Standardy Ochrony Małoletnich.

3. Osoba wyznaczona przez Prezesa Sądu Rejonowego w Wschowie monitoruje realizację Standardów, reaguje na ich naruszenie oraz koordynuje zmiany w Standardach prowadząc rów­nocześnie rejestr zgłoszeń i proponowanych zmian.

4. Osoba odpowiedzialna za realizację Standardu zobowiązana jest do przeprowadzania wśród wychowawców Ośrodka Kuratorskiego (przynajmniej raz w roku) ankiety, której wzór stanowi **załącznik nr 4** do niniejszego Standardu.

5. Po przeprowadzonej ankiecie, osoba odpowiedzialna opracowuje wypełnione ankiety oraz sporządza z nich raport, który przedstawia Prezesowi Sądu Rejonowego we Wschowie.

6. W ankiecie wychowawcy Ośrodka Kuratorskiego mogą proponować zmiany Standardów oraz wskazywać naruszenia Standardów w Ośrodku.

7. Dokonując monitoringu Standardów, kierownik Ośrodka Kuratorskiego może wyznaczyć osobę do przeprowadzenia ankiety wśród małoletnich, dotyczącej świadomości małoletnich korzystania z form pomocy realizowanych przez Ośrodek. Wzór ankiety stanowi **załącznik nr 5** do niniejszego Standardu.

8. Osoba odpowiedzialna za realizację Standardu może powołać zespół koordynujący, jeśli uzna, że taki zespół przyczyni się do lepszej realizacji Standardów bądź pozwoli na szybsze reagowanie w sytuacji, gdy Standardy Ochrony Małoletnich będą wymagały aktualizacji.

9. W razie konieczności opracowuje zmiany w obowiązującym Standardzie i daje je do za­twier­dzenia Prezesowi Sądu Rejonowego we Wschowie.

10. Kierownik Ośrodka Kuratorskiego na polecenie Prezesa Sądu Rejonowego we Wschowie wprowadza do Standardów niezbędne zmiany i ogłasza wychowawcom Ośrodka Ku­ra­torskiego nowe brzmienie Standardów Ochrony Małoletnich przed krzywdzeniem.

**ROZDZIAŁ 9**

**ZASADY UDOSTĘPNIANIA RODZICÓM I MAŁOLETNIM STANDARDÓW DO ZAPOZNANIA SIĘ Z NIMI I ICH STOSOWANIA**

**§ 20.**

1. Dokument „Standardy Ochrony Małoletnich” jest dokumentem Ośrodka Kuratorskiego ogólnodostępnym dla wychowawców Ośrodka Kuratorskiego, małoletnich oraz ich opieku­nów.

2. Dokument opublikowany jest na stronie internetowej Sądu Rejonowego we Wschowie, do­stępny w Sekretariacie Prezesa Sądu Rejonowego we Wschowie noraz dostępny dla opiekunów na terenie Ośrodka Kuratorskiego we Wschowie oraz dla małoletnich na tablicy ogłoszeń w Ośrodku Kuratorskim.

3. Dokument omawiany jest na pierwszym zebraniu z opiekunami oraz przy przyjęciu małolet­niego do Ośrodka Kuratorskiego, chyba że ulegnie zmianie – wówczas na najbliższym zebraniu z opiekunami małoletnich.

4. Wychowawca daje opiekunowi do podpisania oświadczenie, że zapoznał się ze Standardami. Opiekun w oświadczeniu może zaproponować swoje sugestie. Jeśli takie się pojawią, wycho­wawca przekazuje je osobie odpowiedzialnej za realizację Standardu. Oświadczenie stanowi **załącznik nr 6** do niniejszych Standardów.

5. Kierownik Ośrodka lub delegowani przez niego wychowawcy mają obowiązek zapoznania małoletnich ze Standardami oraz omówienia ich w taki sposób, aby małoletni mogli go zrozu­mieć niezależnie od wieku i sprawności intelektualnej.

**ROZDZIAŁ 10**

**MONITORING STOSOWANIA STANDARDÓW OCHRONY MAŁOLETNICH**

**§ 21.**

1. Osobą odpowiedzialną za monitorowanie realizacji niniejszych Standardów Ochrony Ma­łoletnich przed krzywdzeniem jest osoba wskazna przez Prezesa Sądu Rejonowego we Wscho­wie lub kierownika Ośrodka Kuratorskiego.

2. Osoba, o której mowa w ust. 1 jest odpowiedzialna za monitorowanie realizacji Standardów i za reagowanie na sygnały naruszenia Standardów oraz za proponowanie zmian w Standardach Ochrony Małoletnich.

3. Szczegółowy opis „Standardów Ochrony Małoletnich” stanowi załącznik nr 7 a i 7b.

**ROZDZIAŁ 11**

**ZAPISY KOŃCOWE**

**§ 22.**

1. Standardy Ochrony Małoletnich wchodzą w życie z dniem ich ogłoszenia.

2. Ogłoszenie następuje w sposób dostępny dla wychowawców Ośrodka Kuratorskiego, ma­łoletnich i ich opiekunów, w szczególności poprzez wywieszenie w miejscu ogłoszeń dla wy­chowawców lub poprzez przesłanie tekstu drogą elektroniczną oraz poprzez zamieszczenie na stronie internetowej.